



**AVG**

Jan '19

## **Privacy verklaring Agriturismo Fortuna Verde**

Deze privacyverklaring is van Agriturismo Fortuna Verde en is van toepassing op alle vormen van informatie die wij verzamelen via onze website, boekingsformulieren, e-mails of andere middelen die verbonden zijn aan ons bedrijf.

In dit document beschrijven we hoe we jouw persoonlijke gegevens verwerken en gebruiken.

### **Doel en verwerking van persoonsgegevens**

Wij hebben persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening naar je te waarborgen.

In het contact met gasten over een mogelijk verblijf maken wij gebruik van emailadressen en/of telefoonnummers als die door gasten zijn verstrekt.

Voor een reservering bij Agriturismo Fortuna Verde verzamelen wij de volgende gegevens; je voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en huisadres. Informatie over je verblijf: zoals datum van aankomst en vertrek, speciale verzoeken en/of bijzonderheden.

De facturen zullen wij 7 jaar bewaren. De persoonsgegevens op de factuur worden niet voor een ander doel gebruikt of aan derden verstrekt. Na 7 jaar worden de facturen vernietigd.

Bij het inchecken vragen wij om je legitimatiebewijs en/of de gegevens uit je paspoort/ID-kaart voor het verblijfsregister. Voor de Italiaanse wetgeving dienen wij de volgende gegevens te verzamelen.

- Naam en achternaam
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Welk identiteitsbewijs is overlegd en het nummer daarvan
- Datum aankomst en datum vertrek

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt door Agriturismo Fortuna Verde. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden zonder jou toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet. Of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Agriturismo Fortuna Verde.

Als je er voor kiest om bepaalde gegevens niet te verstrekken, kan dat invloed hebben op je transacties met ons.

## **Google analytics**

Wij maken gebruik van Google analytics om bijvoorbeeld te zien hoe men ons gevonden heeft, naar welke pagina's de belangstelling uitgaat en kunnen deze informatieve gebruiken om onze activiteiten te optimaliseren.

## **Cookies**

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.

## **Bewaartermijn gegevens**

Na je verblijf bewaren wij de boekingsgegevens in onze administratie op basis van de wettelijke bewaartermijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen. In dat geval kun je te allen tijde contact met ons opnemen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage en wijziging door jou is gedaan, nemen wij telefonisch contact op ter verificatie.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Privacy is belangrijk voor ons en wij gaan zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die je ons toevertrouwt. We nemen maatregelen om misbruik, verlies en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via [info@fortunaverde.com](mailto:info@fortunaverde.com).

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het is aan te raden om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.